

www.wizcon.com

Wizcon Systems SAS
Parc Technologique de Lyon
12 allée Irène Joliot-Curie (Bât. B1)
F-69791 Saint-Priest Cedex
France
tel +33 (0)4 72 47 98 98
fax +33 (0)4 72 47 98 99
info@wizcon.com

Wizcon Systems BV
Concordiaweg 149-151
Postbus 351
NL-4200 AJ Gorinchem
Nederland
tel +31 (0)183 646303
fax +31 (0)183 621601

Wizcon Systems Ltd.
The Gate Hotel
Scotland Gate
Choppington
Northumberland
NE62 5SS
UK
tel +44 (0)845 606 6120
fax +44 (0)845 606 6121

Pour localiser votre distributeur Axeda officiel le plus proche, veuillez vérifier :
<http://www.wizcon.com/services/support/distributors>

■ Plus qu'un simple produit : Services et options disponibles

- Wizcon propose une gamme complète de services associés à ses produits, afin de faciliter l'utilisation d'Wizcon Supervisor :
- Le programme Wizcon Premium MaintenanceSM s'adresse aux utilisateurs désireux de recevoir automatiquement les versions et mises à jour des logiciels.
 - Le contrat de service Wizcon Hotline PlusSM est conçu pour les utilisateurs qui recherchent la simplicité et la sécurité d'une assistance téléphonique illimitée pour les accompagner à chaque étape du développement de leur application (heures de bureau France).
 - Le programme Wizcon Supervisor eXpertSM s'adresse aux utilisateurs avancés qui recherchent la sécurité en recevant automatiquement les nouvelles versions des produits, le confort de ressources de support technique dédiées avec, notamment, une assistance téléphonique, et le côté pratique d'autres services associés aux produits (site Web réservé aux adhérents, e-learning,...).
 - Wizcon CollaborateSM Service : Wizcon propose également un nouveau service, unique en son genre, de téléassistance en direct avec nos ingénieurs du support technique pendant la mise en service et le déploiement, en ligne et en temps réel, via l'Internet et avec la technologie Wizcon DRM. Vous bénéficiez ainsi de toute l'assistance dont vous avez besoin, à distance, sans délai et avec une efficacité maximale.
 - Services professionnels d'Wizcon : formation, conseil et assistance, mise à jour/développement d'applications, recherche et développement sur mesure font partie des services supplémentaires proposés par Wizcon.
- Pour plus d'information, veuillez consulter Wizcon.

Partenariat Wizcon

■ Bénéficiez des 17 ans d'expérience de Wizcon dans le domaine des logiciels stratégiques de contrôle et d'automatisation :

Wizcon permet aux entreprises d'améliorer leur productivité et leur rentabilité grâce à un échange d'informations en temps réel sécurisé entre, d'une part, des équipements intelligents et, d'autre part, les personnes et les systèmes de gestion qui en dépendent.

Depuis près de vingt ans, Wizcon aide des entreprises figurant parmi les 2000 premières du monde, à convertir les informations transmises par les équipements en instruments de gestion. Les systèmes informatiques de surveillance, de gestion et de commande d'équipements de Wizcon, qui reposent sur l'Internet, fournissent des informations vitales pour réduire les coûts, augmenter le chiffre d'affaires et mieux satisfaire le client.

Couverture mondiale : siège social près de Boston (USA), bureaux de vente et d'assistance à travers les États-Unis et l'Europe. Plus de 60 distributeurs dans le monde entier. Toutes les activités mondiale de recherche et développement, d'ingénierie, de support, de formation et de marketing pour la gamme Wizcon Supervisor ont lieu près de Lyon.

- Nombreuses références dans les domaines de la gestion technique de bâtiments et d'installations, du contrôle de procédés industriels, de la gestion d'infrastructures dans des secteurs tels que le traitement des eaux, l'énergie, etc.
- Parc installé : plus de 45 000 applications
- Présence mondiale
- Prise en charge de 11 langues
- Technologie brevetée largement éprouvée et reconnue



Gestion technique de bâtiments & Infrastructures

Wizcon Supervisor

La solution Internet complète de contrôle et d'information



Wizcon, leader de la gestion d'équipements connectés, vous aide à gérer installations, bâtiments et ressources afin de réduire vos coûts d'intervention et d'exploitation tout en augmentant considérablement la satisfaction du client et vos marges.

■ Fournisseur indépendant, proposant des solutions de connectivité ouvertes pour tout système de contrôle de bâtiment, ancien ou neuf

■ Gestion optimale des ressources et des bâtiments

- Technologie évoluée unique permettant la télé-surveillance via l'Internet, les services à distance et la gestion des ressources à distance
- Wizcon SupervisorTM : plus de 45 000 applications installées dans le monde
- Visualisation avancée via le Web
- Architecture sécurisée et évolutive (11 brevets)

■ Développement de votre offre de services :

- Intervention à distance sur des bâtiments et équipements en toute sécurité grâce à la technologie primée Wizcon DRM
- Couplage des ressources terrain aux systèmes de gestion d'entreprise (Service, CRM...)
- Connexion au moyen de plus de 180 pilotes de communication



©2005 Wizcon Systems. All rights reserved. Wizcon, Wizcon Systems, Wizcon DRM, Wizcon Device Relationship Management System, Wizcon Agents, Firewall-Friendly, Wizcon Supervisor, Axeda Hypervisor, Wizcon, WizScheduler, WizPLC, WizReport XL, WizCAD, and Access. Insight. In Real Time, are trademarks or registered trademarks of Wizcon Systems. Wizcon Premium Maintenance, Wizcon Hotline Plus, and Wizcon eXpert Program are registered service marks of Wizcon Systems. BACnet® is a registered trademark of ASHRAE. All other trademarks are either property of Wizcon Systems or property of their respective owners.



Marchés :

- Gestion technique de bâtiments
- Gestion d'installations et de parcs de bâtiments
- Supervision, maintenance et gestion d'installations de chauffage, ventilation et climatisation (CVC)
- Sécurité, vidéosurveillance, contrôle d'accès et plus...

Applications :

- Bâtiments publics : aéroports, gares, hôpitaux, supermarchés, grands magasins...
- Immeubles de bureaux
- Hôtels et complexes immobiliers
- Maisons de retraite
- Résidences de luxe
- Ascenseurs et escaliers mécaniques
- Détection d'incendie et de fumée
- Surveillance de parkings et sites
- Générateurs électriques, onduleurs et plus...

Partenariats GTB/GTC :

- Sauter
- Wago

Communication universelle :

La suite Axeda Supervisor / Wizcon intègre les principaux pilotes de communication pour la gestion technique de bâtiments :

- BACnet
 - EIB
 - LonWorks
 - Siemens-Cerberus
 - Siemens-Staefa
 - Plus tous les bus d'automatisation standards (par ex. Sauter, Johnson, Modbus, TCP/IP...)
- Demandez la liste complète des pilotes de communication d'Axeda (plus de 180)



L'information : élément essentiel pour la gestion technique de bâtiments et d'installations

Depuis près de 20 ans, Wizcon développe des solutions de solution de bâtiments et installations connexes. Grâce à des innovations technologiques permanentes et à de nouvelles offres de services de pointe, Wizcon domine le marché des solutions logicielles Web ouvertes de contrôle et de supervision de bâtiments et de gestion centralisée d'installations. Wizcon s'est ainsi imposée auprès de grands comptes, depuis les applications autonomes les plus simples jusqu'aux grands systèmes répartis sur des sites multiples et regroupant plusieurs centaines de milliers de points de contrôle. Aujourd'hui, les besoins en matière d'applications de gestion technique de bâtiments et d'installations ont changé : les applications ont vu leur taille augmenter en même temps que le nombre des systèmes à commander et des sources d'informations hétérogènes, tandis que, parallèlement, les stratégies de maîtrise des coûts exigent une efficacité maximale du personnel. Figurant parmi les acteurs clefs de ce marché, Axeda sait parfaitement à quel point celui-ci est changeant et déploie des solutions intelligentes adaptées aux besoins de ses clients, afin d'assurer un déploiement rapide et sécurisé de ses applications.

Efficacité de l'exploitation, maîtrise des coûts et facturation

Une forte pression en vue de réduire les coûts d'exploitation, de maintenance et d'énergie dans les bâtiments s'exerce sur tous les exploitants. Les relations et les interactions entre le propriétaire, les exploitants, les fournisseurs et les clients dans un même bâtiment sont beaucoup plus complexes qu'auparavant. Pour réaliser leurs objectifs respectifs, un accès en temps réel aux données et un reporting précis sont essentiels : grâce à un ensemble orplet de fonctionnalités, Wizcon Supervisor introduit un niveau d'efficacité sans précédent dans le contrôle des bâtiments et permet le déploiement de nouvelles stratégies de gestion.

Axeda Supervisor : le portail Web de la gestion technique de bâtiments

Dans le monde d'aujourd'hui, la plupart des bâtiments intègrent des infrastructures de réseau ou des systèmes de communication sans fil. L'accès Internet est omniprésent et il est souvent plus facile d'obtenir un accès Internet qu'une ligne téléphonique dans un bâtiment. Axeda Supervisor intègre tous les outils nécessaires pour une exploitation optimale, et fournit des fonctions d'acquisition de données et de contrôle pour divers

systèmes et logiciels.

L'information en soi n'a aucune valeur si elle n'est pas partagée ; et la manière la plus facile de la partager aujourd'hui est la technologie du Web. Wizcon Supervisor met toutes les informations à disposition par l'utilisation d'un simple navigateur Web, sans nécessiter de programmes ou de plug-ins spéciaux. N'importe quel utilisateur autorisé peut utiliser n'importe quel ordinateur disponible pour visualiser et commander des zones particulières d'un bâtiment. Les fonctionnalités Web d'Axeda Supervisor, associées à ses puissantes fonctions d'acquisition de données et de communication en temps réel, offrent un portail Web en temps réel, facile à configurer pour accéder aux informations de gestion des bâtiments et les gérer.

Wizcon Supervisor gère toutes les fonctions critiques dans un bâtiment :

- Chauffage, ventilation et climatisation (CVC)
- Volets et stores
- Éclairage
- Ascenseurs et escaliers mécaniques
- Sécurité incendie
- Contrôle des accès
- Intrusion
- Vidéosurveillance

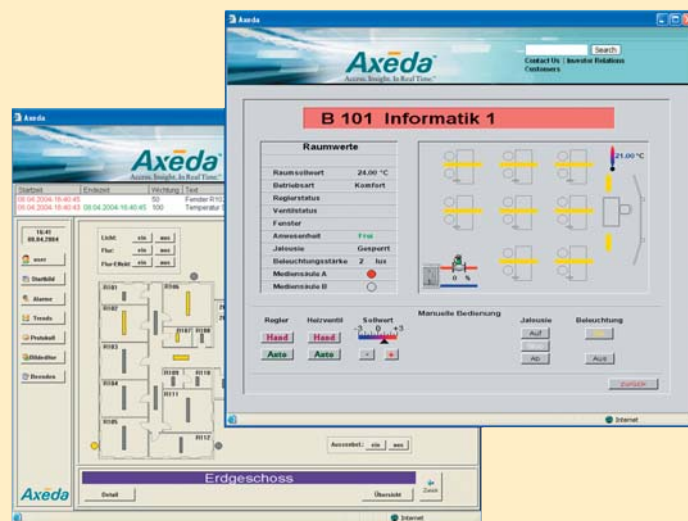


La solution sans risque :

Un excellent produit de GTB/GTC, primé, mature, le fruit de plus de 17 ans d'expérience dans la gestion technique centralisée.

- Formation
- Assistance sur site à distance intégrée
- Compatibilité ascendante
- Réseau mondial de partenaires pour vous aider à bâtir votre application :
 - Plus de 40 distributeurs agréés
 - Intégrateurs Wizcon CertifiedSM, formés à la version la plus récente du produit
 - Intégrateurs Wizcon eXpertSM, qui développent et sont formés sur la version la plus récente du produit, et bénéficient de l'assistance au développement d'Axeda
 - Intégrateurs Wizcon VIPartnerSM, qui offrent de nouveaux services avec un support "sur site" à distance, incluant assistance, formation et gestion d'application.

Wizcon : aucun risque, une FORTE VALEUR AJOUTÉE



Suite Wizcon Supervisor, Diversité des systèmes, utilisateurs et besoins : un seul superviseur !

Aujourd'hui, un bâtiment est une organisation plus complexe que jamais. Les systèmes d'automatisation sont aussi variés et nombreux que les utilisateurs. Du propriétaire au responsable d'une installation en passant par les fournisseurs externes, le personnel chargé de la maintenance et de la sécurité, les utilisateurs et les "consommateurs de données", tous doivent être en mesure d'accéder à des informations en temps réel stratégiques sur le bâtiment pour répondre à leurs différents besoins. La nécessité de disposer d'un système ouvert a trouvé sa réponse dans la technologie Web avancée d'Axeda. Basée sur un modèle de client léger Java, la suite logicielle Wizcon Supervisor offre une interface graphique Web complète pour la surveillance, le reporting et le contrôle des informations en temps réel. La communication entre Wizcon Supervisor et l'utilisateur web est bidirectionnelle. Une fois identifiés, les utilisateurs autorisés peuvent afficher les données, les alarmes et diverses informations en fonction de leur profil respectif. Ils peuvent également modifier des points et des valeurs, et accuser réception d'alarmes.

Informations et contrôle des bâtiments, en temps réel, de n'importe où

Si la principale interface avec votre bâtiment est un navigateur Web, les utilisateurs peuvent accéder aux données quasiment n'importe où.

- Contrôle total depuis le PC
- Technologie de client léger
- Pas de plug-ins ni de logiciels particuliers ; un simple navigateur Web standard suffit
- Accès au moyen de toute connexion réseau, intranet, sans fil ou par modem, depuis un PC classique, et même un PDA sans fil ou un Tablet PC
- Accès à distance
- Pratique pour les utilisateurs chargés de gérer de multiples ressources
- Accès en temps réel, à tout moment et en tout lieu

Sécurité élevée : protection des personnes, des équipements, des informations et des investissements

Le meilleur moyen d'améliorer la sécurité consiste à prévenir les problèmes et, s'ils viennent néanmoins à se produire, à avertir rapidement les utilisateurs concernés. Le module WizAAM (Advanced Alarm Module) d'Axeda Supervisor émet des messages d'alarme à partir de la surveillance d'informations de base, de fréquences de changement, de déviations par rapport à un point défini, ainsi qu'à partir de scripts séquentiels des plus complexes. La matrice 2D identifie le destinataire approprié selon un calendrier indiquant le personnel de permanence/hebdomadaire. L'alarme est transmise par tout moyen disponible (cf. paragraphe suivant), en tant que message texte ou voix. Une fois notifié, l'utilisateur peut réagir soit dans l'interface graphique locale d'Axeda Supervisor, soit par une interface Web. La sécurité des données est garantie grâce à un système robuste de gestion des utilisateurs, qui les identifie et les authentifie par un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés.

Réduction des coûts d'intervention : gestion efficace du personnel

WizAAM intègre et optimise la gestion du personnel en poste. Les alertes sont transmises automatiquement au responsable de garde selon l'heure du jour ou de la nuit : par exemple, une alerte adressée au responsable de la maintenance pendant les heures ouvrées est transmise, en dehors de ce créneau horaire, à la personne d'astreinte. WizAAM gère l'emploi du temps des différents opérateurs en service et envoie des messages d'alarme au personnel, quel que soit l'endroit où il se trouve. Ces messages sont transmis en utilisant tout réseau disponible : réseau local ou Internet (HTML, email ou imprimante déportée), fax, téléphone fixe ou GSM (voix ou SMS), connexion modem ou M2M, liaisons radio ou satellite... Si le délai prédéfini est dépassé avant l'exécution d'une action corrective, l'alarme est réacheminée suivant la chaîne du personnel d'astreinte jusqu'à ce qu'il en soit accusé réception.

Expansion : souplesse et évolutivité

Les bâtiments ou installations ne sont pas statiques. Des modifications y sont fréquemment effectuées, du réaménagement à la construction d'extensions ou à la rénovation d'installations existantes. Wizcon Supervisor offre toutes les fonctionnalités requises pour apporter une flexibilité maximale à votre application de gestion technique de bâtiments. Cette suite logicielle intègre tous les outils nécessaires pour développer ou modifier l'application en temps réel. Entre autres, un module unique en son genre permet d'importer directement des fichiers AutoCAD® avec leurs calques dans l'application SCADA. (cf. section WizCAD)

Contrôle des coûts : optimisation de l'utilisation des services grâce à des rapports précis

WizScheduler for Internet est un module standard d'Axeda Supervisor, qui facilite le contrôle des tâches en fonction de la planification journalière, hebdomadaire, mensuelle et annuelle. Par exemple, il permet d'apporter des modifications dans le déclenchement des systèmes de CVC, les heures d'allumage des éclairages et diverses opérations pour la nuit ou le week-end. Il est possible de planifier et optimiser les activités pour augmenter le confort des occupants, tout en réduisant la consommation électrique et l'usure des équipements. La configuration du système est effectuée depuis le bureau, dans un simple navigateur Web. Quelques clics de souris suffisent pour programmer les situations exceptionnelles telles que les journées de congés.

Wizcon Supervisor permet de planifier automatiquement les tâches au moyen de scripts, des plus simples aux plus complexes. Toutefois, dans certains cas, il est possible de reprendre la main. Par exemple, des systèmes de ventilation programmés peuvent être arrêtés en cas d'incendie.

Communication ouverte : connexion simple aux périphériques distant

Wizcon dispose de plus de 180 pilotes de communication et peut en gérer 32 simultanément. Compatible avec le standard OPC HDA (Historical Data Access), Wizcon Supervisor fonctionne comme serveur HDA pour fournir des données historiques et des informations clés sur les alarmes. Fonctionnant également comme client et serveur OPC, OPC DA (Data Access) complet, ainsi qu'interface client AE (Alarms & Events), Wizcon Supervisor répond aux besoins les plus complexes en matière de configuration de l'acquisition de données dans la gestion technique des bâtiments et d'accès à toutes les informations des équipements d'automatisation et de régulation. Les principaux protocoles ouverts sont reconnus.

Protégez votre investissement : le système évolue au rythme de vos besoins

La flexibilité et l'évolutivité d'Axeda Supervisor facilitent l'extension du système. Par exemple, l'interconnexion de postes Axeda Supervisor en réseau est automatique. Il suffit d'ajouter un nouveau poste au réseau pour que, grâce à l'architecture de la base de données répartie d'Axeda Supervisor, l'accès complet à toutes les données existantes soit activé automatiquement. Wizcon Supervisor est fourni complet, avec tous les outils nécessaires pour créer une application de supervision immédiatement exploitable. La plupart des outils que les fournisseurs de logiciels concurrents facturent souvent en sus sont inclus.

Toutefois, l'ajout d'options ou la mise à jour d'une licence Axeda Supervisor est très simple. Aucune installation de logiciel n'est requise. Lors de la mise à jour d'une licence Axeda Supervisor existante, un code d'activation numérique et notre utilitaire RUS (Remote Upgrade Service, service de mise à jour à distance) se chargent de tout, en quelques clics de souris, à distance et sans attente !

Prix de revient total avantageux

Axeda Supervisor est une puissante suite logicielle de GTB/GTC pour PC orientée Web, qui s'adapte facilement à la gestion de grandes installations et peut être connectée à votre progiciel de gestion intégrée grâce à la technologie et aux services Axeda DRM. Pour plus de détails, consultez Axeda.

WizCAD : le convertisseur de fichiers AutoCAD® qui génère des applications SCADA pour la gestion d'installations Gagnez du temps de développement et de maintenance, et réduisez les risques d'erreur

À partir de dessins AutoCAD®, WizCAD™ d'Axeda assure la mise à jour automatique des bases de données, des images et des animations associées reliées au système de supervision. Une fonction d'importation en mode vectoriel réel permet de réutiliser des objets AutoCAD dans les images et de les animer avec des informations en temps réel. Elle offre également la possibilité d'importer des calques et de les associer à différents utilisateurs, tels que les électriciens, les équipes de maintenance d'équipements spécifiques, etc. Cette solution fait appel à des macrocommandes AutoCAD spécifiques et à un convertisseur de dessins AutoCAD spécialisé permettant de les exploiter le jour même dans Axeda Supervisor.

Services hébergés Axeda : assistance, traçabilité et sécurité des données d'un simple clic de souris

Wizcon propose une gamme de services hébergés en mode ASP autour d'Axeda Supervisor. Les intégrateurs de systèmes ou les bureaux de conception technique peuvent ainsi contrôler et commander à distance leur application installée, ainsi que fournir une assistance lors du déploiement, en ligne et en temps réel, via l'Internet et avec notre technologie Wizcon DRM. Les exploitants ou propriétaires maîtrisent leurs consommations énergétiques. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.wizcon.com/hosted

